

Comment choisir la bonne solution téléphonique pour votre hôtel

En 2022, choisir une solution téléphonique pour votre hôtel est une tout autre affaire qu'il y a 10 ou 20 ans. En cette ère numérique caractérisée par le libre-service et les contraintes budgétaires, les points à considérer sont beaucoup plus compliqués qu'ils ne l'étaient autrefois.

QUATRE QUESTIONS À VOUS POSER

à propos de la solution téléphonique qui vous intéresse

01 Est-elle conçue pour le marché de l'hôtellerie?

La bonne solution répondra aux besoins uniques de l'hôtellerie, par exemple :

- ✓ Options pour joindre les employés où qu'ils soient sur la propriété
- ✓ Matériel conforme aux exigences légales pour la sécurité des clients
- ✓ Infrastructure qui couvre toute la propriété
- ✓ Comptabilisation des appels qui vous aide à gérer votre image de marque

02 S'intègre-t-elle entièrement à votre système de gestion des propriétés

Les solutions de communication spécialement conçues pour le marché de l'hôtellerie vous permettront de faire ce qui suit :

- ✓ Offrir plus d'options libre-service aux clients, comme l'accès sans clé
- ✓ Répondre vite et bien aux demandes des clients (changement de chambre, entretien ménager, etc.)
- ✓ Joindre aisément tous les employés, de l'entretien ménager au restaurant en passant par la réception

03 Peut-elle vous aider à offrir aux clients une gamme complète d'options libre-service (auto-inscription, concierge mobile, etc.)?

Une solution de communication conçue pour le marché de l'hôtellerie vous aidera à offrir aisément les options suivantes :

- ✓ Inscription à l'arrivée et départ de la chambre en libre-service
- ✓ Accès à la chambre sans clé
- ✓ Concierge mobile et excursions autoréservées

04 Nécessite-t-elle une importante dépense en capital ou est-elle offerte selon un modèle tarifaire avantageux fondé sur les frais d'exploitation?

Un tel modèle peut vous aider à :

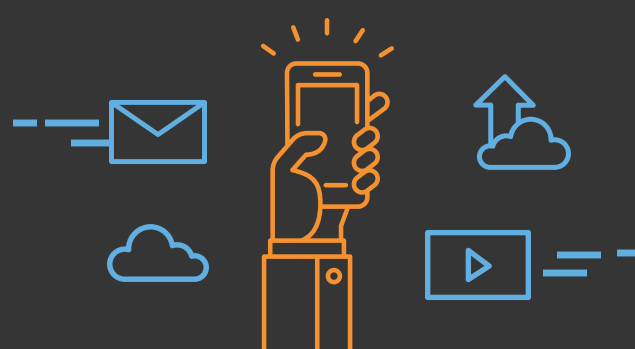
- ✓ Mettre vite à niveau votre système obsolète sans grande dépense en capital
- ✓ Prévoir les dépenses du mois avec des frais uniques pour tout le système de communication
- ✓ Poursuivre les activités et maintenir l'efficacité opérationnelle, même si les réservations fluctuent
- ✓ Ajuster rapidement la capacité à la hausse sans grande incidence sur vos bénéfices nets



Les communications unifiées infonuagiques pour le marché de l'hôtellerie d'Allstream sont fondées sur la technologie de pointe de Mitel.

Que vous souhaitiez remplacer les téléphones dans les chambres ou revoir votre infrastructure de communication, les experts d'Allstream peuvent vous aider à trouver la solution téléphonique qui convient parfaitement à la taille de votre établissement.

Communiquez avec nous pour en savoir plus.



allstream